

《 保守サービスのご案内 》

1. メーカー保証

(1) 保証内容

品質には万全を期しておりますが、正常なご使用状態の下で保証期間内に故障が発生した場合は無償にて故障箇所の修理を行います。

※サーマルヘッド、消去ヘッド、カッターの部品代金は別途有償となります。

※インクリボン、クリーニングテープ等の消耗品は別途有償となります。

※保証期間内の保守対応に関しましては送込（ SENDバック ）対応とさせていただきます。

※訪問保守を希望される場合は、保証期間内におきましても別途派遣料金を申し受けます。

(2) 無償保証期間

納入年月日より 6 ヶ月間

※製品保証書の返信が無い場合、無償保証をお受け出来ない場合がございます。

2. コール受付時間

〔月曜日～金曜日〕 9：00～17：30

土曜日・日曜日及び年末年始・祝日・弊社所定休日を除きます。

〔出張保守は弊社営業日の翌営業日以降になります〕

東京 TEL 03-3234-9373 / FAX 03-3234-8998

大阪 TEL 06-6485-2871 / FAX 06-6485-2883

3. 保守対応について

保守依頼受付後、原則翌営業日以降となります。〔出張保守〕

※実施日時をご依頼を頂いた時間帯や必要部品により変わります。

※訪問日時はおお客様とご相談の上、決定させていただきます。

※弊社保守提携会社が訪問作業させて頂く場合がございます。

[AX3、NewS'PeeD(AX3a)は出張保守対象外機種となります]

4. 保守サービス期間について

保守サービス期間は、**生産終了後5年間**とさせていただきます。

※生産終了となった時点で、その旨、弊社ホームページなどで公示致します。

※保守サービス期間内であっても保守用部品が入手不可能となった場合

保守サービス対応ができなくなることがございます。

※保守サービス期間終了以降も可能な限り対応させていただきますが

保守用部品の入手困難などが生じた場合には、保守サービスを終了とさせていただきます。

5. 注意事項

①弊社が供給する部品以外を使用した場合、弊社保守サービスを受けられなくなります。

②無断で機器を分解、改造した場合、弊社保守サービスを受けられなくなります。

③弊社製品を日本国外に持ち出され使用した場合、保証対象外とし保守サービス、事故、怪我に対する保証は行ないません。

④海外で使用している製品の保守は、お客様側で日本国内へ戻して頂き
日本国内で訪問もしくはセンドバックにて対応させていただきます。

⑤海外で使用している製品に欠陥や不具合（初期不良含む）が判明した場合の対応も
お客様側で日本国内へ戻していただき、弊社側は日本国内で対応させていただきます。

⑥海外への輸送費や諸費用（増値税等）に関しては、弊社は一切の負担を負いかねます。

※センドバック保守時の機器発送は、二次災害防止のため専用梱包箱を推奨します。

梱包箱が無い場合は、担当者にお申し付け下さい。

（梱包箱送付、返却の際の送料は元払いの相互負担とさせていただきます。

ただし、北海道、沖縄および離島に関しては送料をお客様負担とさせていただきます。）

⑦譲渡、転売、中古品（オークション購入等を含む）については、本保守サービス規定の
対象外になりますので予めご了承ください。

6. 保守サービスについて

無償保証期間終了後の保守サービスにつきましては下記のメニューがございます。

◆1年保守サービス

◆5年保守サービス

◆スポット（オンコール）保守サービス

各サービス共に訪問保守対応、センドバック保守対応をお選び頂けます。

常に安定した状態で御使用頂く為にも保守サービスへのご加入をお勧め致します。

保守加入期限は、5年保守サービスは製品購入時、1年保守サービスは製品購入後6ヶ月間以内となります。

◆1年保守サービス／5年保守サービス

故障時に訪問保守対応、センドバック保守対応を行います。

基本料金・派遣料金・部品代は1年保守サービス／5年保守サービス料金に含まれます。

但し、サーマルヘッド、消去ヘッド、カッターの部品代金、

インクリボン、クリーニングテープ等の消耗品は別途有償となります。

保守サービスには1年に1回の定期点検が含まれます。※センドバック保守は除きます。

※センドバック年間保守サービスの機器送料は元払いの相互負担とさせていただきます。

ただし、北海道、沖縄および離島に関して送料はお客様負担とさせていただきます。

※センドバック年間保守サービスにご加入頂いている場合

お客様の都合で訪問が必要になった場合は、別途有償とさせていただきます。

※加入最長期間は5年間となります。（1年保守サービスの場合は、1年毎の自動更新となります）

5年満了後、継続加入を希望される場合は最長2年を限度に継続可能となります。

料金は通常の50%増しとなります。（機器の状態により満了後、継続加入できない場合があります）

◆スポット（オンコール）保守サービス

お客様のご依頼により、出張保守対応、送込（センドバック）保守対応を行います。

都度、基本料金・派遣料金・部品代が発生いたします。

訪問保守対応

故障時に訪問保守を行います。

スポット保守サービス 出張基本料金（営業にお問い合わせください。）に基づき

出張基本料金（二時間迄）・派遣料金と別途部品代金を申し受けます。

また、二時間以降、一時間につき追加料金を申し受けます。

センドバック保守対応

故障時に弊社へ機器を発送頂き保守を行います。送料は元払いの相互負担とさせていただきます。

ただし、北海道、沖縄および離島に関して送料はお客様負担とさせていただきます。）

基本料金（二時間迄）と別途部品代金を申し受けます。

また、二時間以降、一時間につき追加料金を申し受けます。

原則としてご返却は、機器到着後1週間後発送（土、日曜日、祝日を含まず）とさせていただきます。

但し、保守部品以外の部品や長納期部品交換の必要が発生した場合は都度ご相談の上

納期を決定させていただきます。

※注2 大型機・・・AX630、AX210、PX509、PX509a ※注3 中型機・・・大型機およびAX3、AX3a、を除く機種