

065-10-21-01  
2023年3月吉日

御取引先各位

株式会社フェニックス  
営業部

## 保守サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より弊社製品につきまして、格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

永らくご愛顧いただいております下記製品につきまして、サポート終了とさせて頂くことになり下記の通り、ご連絡させていただきます。

弊社製品の機能維持に必要な保守部品の保有は、原則販売終了後5年までとなっております。

サポート終了日以降も可能な限り対応させていただきますが、保守部品の入手困難などサービス継続に支障が生じ、修理を承ることが出来ない場合が発生する旨、あらかじめご了承願います。

お取引先様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

- 対象機種 : CardPro-I (PX437)
- サポート終了日 : 2023年8月31日
- 後継機種のご相談 : 弊社の営業担当へのお問い合わせをお願いします。

以上